PHILIPS

Business Monitor

3000 Series



27B2N3500J

BG

Ръководство на потребителя

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Съдържание

1. Важно 1
   - 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка 1
   - 1.2 Описание на условните обозначения 3
   - 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал 4

2. Инсталиране на дисплея 5
   - 2.1 Инсталиране 5
   - 2.2 Работа с дисплея 7
   - 2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA 10

3. Оптимизиране на изображения ..12
   - 3.1 SmartImage 12
   - 3.2 SmartContrast 13

4. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение 14

5. Adaptive Sync 15

6. Технически характеристики 16
   - 6.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими 19

7. Управление на захранването 20

8. Грижи за клиентите и гаранция ...21
   - 8.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips 21
   - 8.2 Грижа за клиентите и гаранция 23

9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси 24
   - 9.1 Отстраняване на неизправности .24
   - 9.2 Общи често задавани въпроси 25

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате монитора. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Защитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.
- Не удряйте и не изпускайте монитора при работа или транспортиране.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана

е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:

- Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
- Мигайте често докато работите.
- Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
- Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
- Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
- Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
- Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.

Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластмасовите части и да анулират гаранцията.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
  - Температура: 0°C-40°C 32°F-104°F
  - Влажност: 20%-80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ "призрак"

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи ''прегаряне'', познато също като ''остатъчен образ'' или изображение ''призрак''.
- ''Прегаряне'', ''остатъчен образ'' или изображение ''призрак'' - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това ''прегаряне'', ''остатъчен образ'' или ''образ призрак'' ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте ''Технически спецификации''.
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

Това оборудване не е подходящо за употреба на места, където е вероятно да има деца.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Инсталиране на дисплея

2.1 Инсталиране

1 Съдържание на пакета







Power



*HDMI



*USB A-B

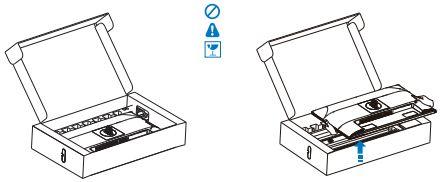


*DP

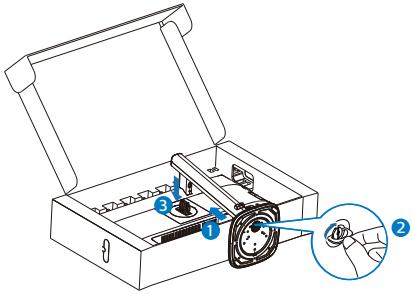
* В зависимост от държавата

2 Монтиране на основата

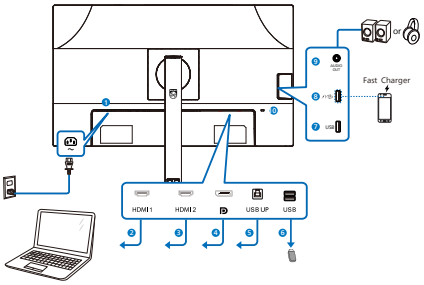
1. За да защитите добре този монитор и да избегнете надраскване или повреда на монитора, дръжте монитора с лицето надолу върху възглавницата за основната инсталация.



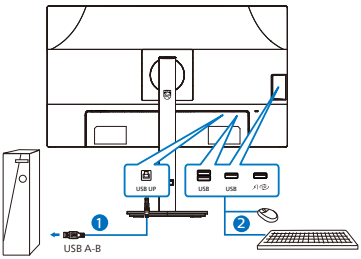
2. Дръжте стойката с две ръце.
   (1) Внимателно монтирайте основата към стойката.
   (2) С пръсти затегнете болта, намиращ се отдолу на основата, и здраво закрепете основата към колоната.
   (3) Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизмът се фиксира.



3 Свързване към компютър



USB hub



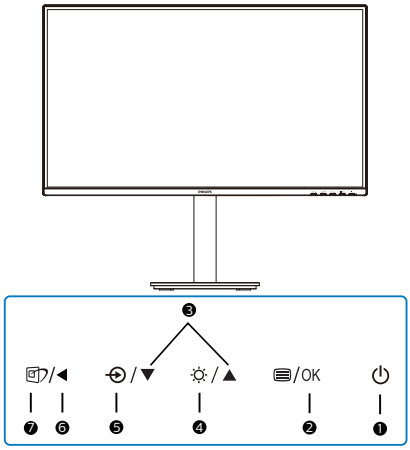
1. Променливотоков вход
2. HDMI 1 вход
3. HDMI 2 вход
4. DisplayPort вход
5. USB UP
6. USB низходящ поток
7. USB низходящ поток
8. USB низходящ поток/Устройство за бързо зареждане чрез USB
9. Аудио изход
10. Заключващ механизъм против кражба Kensington

Свързване с компютър

1. Свържете добре захранващия кабел в задната част на дисплея.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете кабела за сигнал на дисплея към видеоконектора от задната страна на вашия компютър.
4. Включете захранващия кабел на вашия компютър и дисплея в близка електрическа розетка.
5. Включете своя компютър и дисплея. Ако дисплеят покаже образ, инсталирането е завършено.

2.2 Работа с дисплея

1 Описание на бутоните за управление

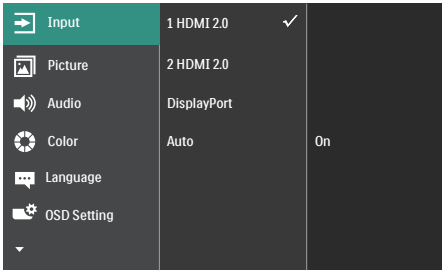


❶	⏻	Включване или изключване на захранването на дисплея.
❷	/OK	Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню.
❸	▲▼	Настройка на екранното меню.
❹	☼	Настройка на нивото на яркост.
❺	⊖	Промяна източника на входящ сигнал.
❻	◄	Връщане назад до предишно ниво на екранното меню
❼		SmartImage. Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).

2 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Дисплей на екрана (OSD) е функция при всички LCD дисплеи на Philips. Тя позволява на крайния потребител да регулира производителността на екрана или да избира функции на дисплеите директно чрез прозорец с инструкции на екрана. Удобен за потребителя интерфейс на дисплея на екрана е показан по-долу:

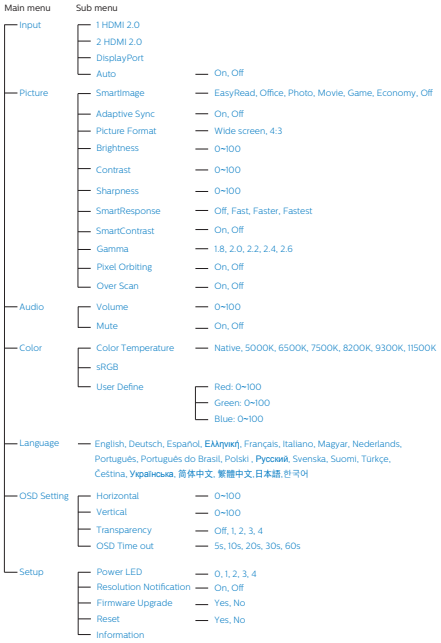


Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В показания по-горе OSD можете да натиснете бутоните ▼▲ на предния ръб на дисплея, за да движите курсора и да натиснете бутона OK, за да потвърдите избора или промяната.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.



Бележка

Опцията Firmware Upgrade (Надграждане на фърмуера) в екранното меню е приложима само когато се използва с OTG.

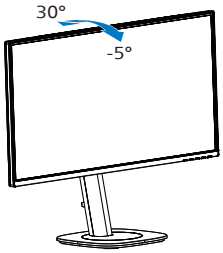
3 Информация за разделителната способност

Този дисплей е предназначен за оптимална производителност при основната му разделителна способност 2560 x 1440. Когато дисплеят бъде включен на различна разделителна способност, на екрана се появява съобщение: Use 2560 x 1440 for best results. (Използвайте 2560 x 1440 за най-добри резултати.)

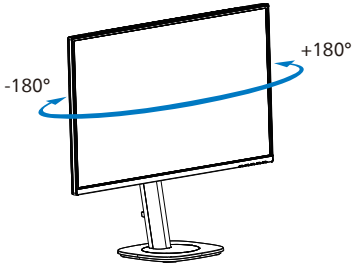
Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

5 Физическа функция

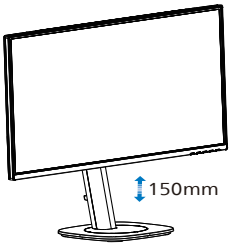
Наклон



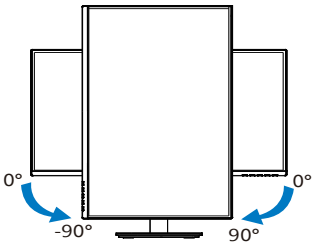
Завъртане



Регулиране на височината



Ос



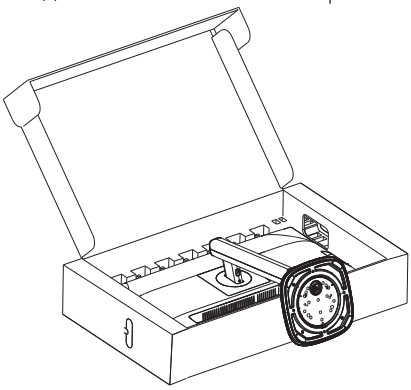
Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

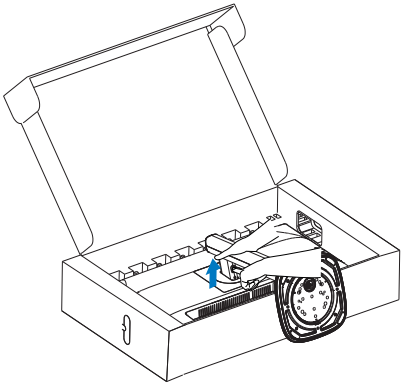
2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

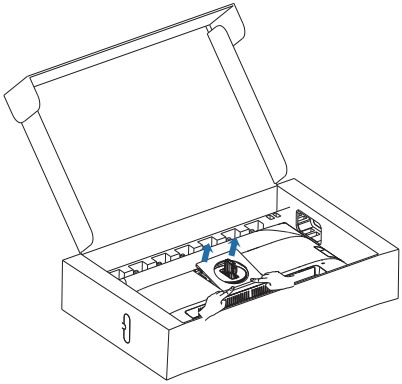
1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана. Повдигнете стойката на монитора.



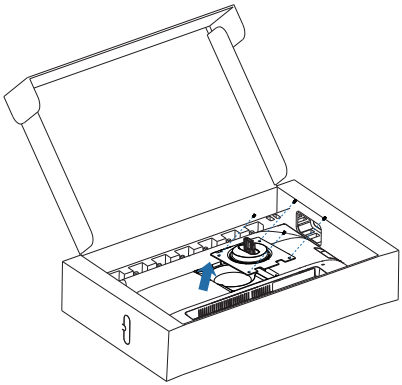
2. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете основата и я издърпайте.



3. Натиснете двата ъгъла на капака VESA и другата страна на капака ще изскочи.

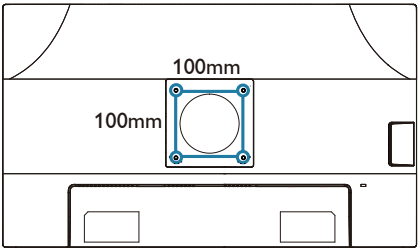


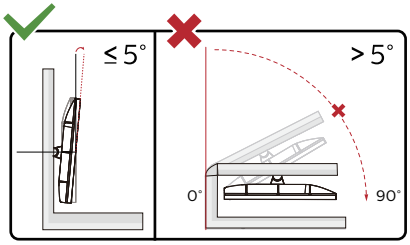
4. Разхлабете монтажните болтове, отстранете пантата.



Забележка

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи
100mm x 100mm. Монтажен болт VESA M4. Винаги се свързвайте с производителя относно стенен монтаж.





* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

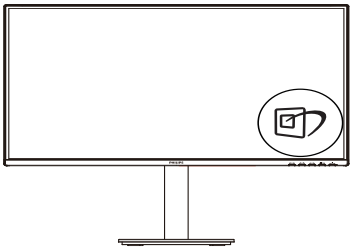
2 Защо ми е необходимо това?

Необходим ви е дисплей, който осигурява оптимизирано показване на всички ваши любими типове съдържание, а софтуерът SmartImage настройва динамично яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри преживяването ви при гледане на дисплея.

3 Как работи?

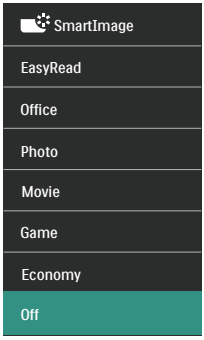
SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage на екрана.
2. Продължете да натискате ▼▲, за да превключвате между EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «OK», за да потвърдите.

Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).



- **EasyRead (Лесно четене):** Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва

яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.

- **Office (Офис)**: Оптимизира текста, намалява яркостта за улесняване на четенето и да намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.
- **Photo (Снимка)**: Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и рязкост при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без изкривяване и избледнели цветове.
- **Movie (Филм)**: Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри)**: Включва се функцията Подобряване на времето за реакция за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените контури при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното гейминг изживяване.
- **Economy (Икономичност)**: В този профил яркостта и контрастът се оптимизират заедно с подсветката за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **Off (Изкл.)**: Няма оптимизация от SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

4. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение

Мониторът Philips е проектиран да предотвратява напрежение в очите, причинено от продължителна работа с компютър.

Следвайте инструкциите по-долу и използвайте монитора Philips за ефективно намаляване на умората и постигане на максимална работна производителност.

1. Подходящо осветление на околната среда:
    - Регулирайте светлината на околната среда, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
    - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
2. Добри работни навици:
    - Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10-минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро решение в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа.
    - Гледайте в точки на различни разстояния след продължително фокусиране на екрана.
    - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
    - Мигайте често докато работите.
    - Внимателно изпънете врата си и бавно наклонете глава напред, назад и настрани за облекчаване на болката.
3. Идеална работна поза
    - Позиционирайте екрана на подходяща височина и под ъгъл според Вашата височина.
4. Изберете монитор Philips, който не натоварва очите.
    - Екран със защита против отблясъци: Екранът със защита против отблясъци ефективно намалява досадните и разсейващи отражения, които предизвикват умора на очите.
    - Технологията без трептене е проектирана да регулира яркостта и да намали трептенето за голям зрителен комфорт.
    - Режим EasyRead за симулиране на усещането при четене на хартиен носител, осигурява по-комфортно зрително изживяване, докато обработвате дълги документи на екрана.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Компютърните игри от дълго време са несъвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD Adaptive Sync отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- **Операционна система**
  - Windows 11/10
- **Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260**
  - AMD Radeon R9 серия 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- **Процесор серия A Desktop и Mobility APU**
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

6. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панела на дисплея	IPS
Подсветка	W-LED
Размер на панела	Широчина 68,5cm 27")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,2331 x 0,2331 mm
Съотношение на контраста (станд.)	1500:1
Основна разделителна способност	2560 x 1440 @ 60 Hz
Максимална разделителна способност	2560 x 1440 @ 120 Hz
Ъгъл за гледане	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10 (обикн.)
Подобряване на картина	SmartImage
Цветове на дисплея	16.7M (8bits)
Вертикална скорост на опресняване	48 Hz - 120 Hz
Хоризонтална честота	30 kHz - 190 kHz
sRGB	ДА
Лесно четене	ДА
Flicker Free (Без трептене)	ДА
Adaptive Sync	ДА
Актуализация на фърмуера Over-the-air	ДА
Свързване	
Източник на входен сигнал	HDMI, DisplayPort
Конектори	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB UP (upstream) 4 x USB-A (downstream с 1 бр. BC 1.2 за бързо зареждане) 1 x Аудио изход
Входящ сигнал	Отделна синхронизация
USB	
USB портове	USB-A x 4 (downstream с 1 бр. BC 1.2 за бързо зареждане)
Доставка на мощност	USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Удобство	
Удобство за потребителя	/◄ /▼ /▲ /OK
Вграден високоговорител	2 W x 2

Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10
Стойка	
Наклон	-5 / +30 градуса
Завъртане	-180 / +180 градуса
Регулиране на височината	150 mm
Ос	-90 / +90 градуса

Питание			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	30,9 W (обикн.)	30,8 W (обикн.)	30,5 W (обикн.)
Заспиване (Режим на готовност)	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)
Изключен режим	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	105,46 BTU/hr (станд.)	105,12 BTU/hr (станд.)	104,10 BTU/hr (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)
Изключен режим	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)
Вкл. режим (ЕКО режим)	16,2 W (обикн.)		
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50/60Hz		

размери	
Продукт със стойка (ШxВxД)	615 x 540 x 229 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	615 x 361 x 46 mm
Продукт с опаковка (ШxВxД)	730 x 445 x 139 mm
Тегло	
Продукт със стойка	6,23 kg
Продукт без стойка	4,56 kg
Продукт с опаковка	9,12 kg

Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (неекспloатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неекспloатационно)	500 до 1 060 hPa

Околна среда и енергия	
ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
Корпус	
Color (Цвят)	черно
Апретура	Текстура

Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.

6.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

X. честота (kHz)	Разделителна способност	B. честота (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	800x600	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,56	1280x720	59,86
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95
148,50	2560x1440	100,00
183,00	2560x1440	120,00

Забележка:
Обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разрешителна способност от 2560x1440 . За най–добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.

7. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	30,8W (обикн.) 83,7W (макс.)	Бял
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,3 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключен режим	Изкл.	-	-	0.3W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 2560 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 70%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло
- Аудио и USB неактивни (Изкл.)

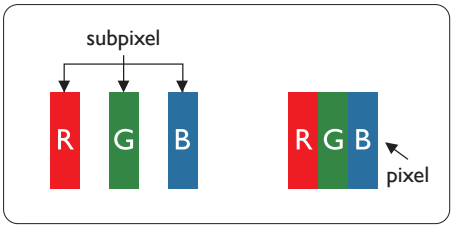
Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

8. Грижи за клиентите и гаранция

8.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips

Philips се стреми да осигурява продукти от най-високо качество. Ние използваме някои от най-съвременните производствени процеси в индустрията и упражняваме стриктен контрол на качеството. Но дефектите на пиксели или подпиксели на панелите на TFT дисплеите, използвани при плоските дисплеи, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефектни пиксели, но Philips гарантира, че всеки дисплей с неприемлив брой дефекти ще бъде гаранционно ремонтиран или подменен. Тази бележка обяснява различните видове пиксели дефекти и определя приемливите нива на дефекти за всеки вид. За да имате право на гаранционен ремонт или подмяна, броят на пикселните дефекти на панела на TFT дисплея трябва да надвишава тези приемливи нива. Например могат да бъдат дефектни не повече от 0,0004% от подпикселите на даден дисплей. Освен това Philips определя дори по-високи стандарти за качество за определени видове или комбинации от пиксели дефекти, които са по-забележими от други. Тази политика е валидна за целия свят.



Пиксели и подпиксели

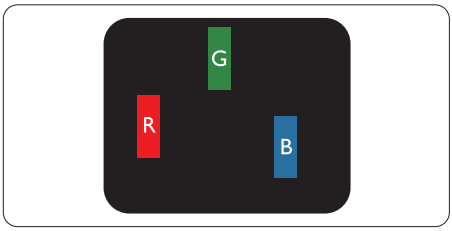
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

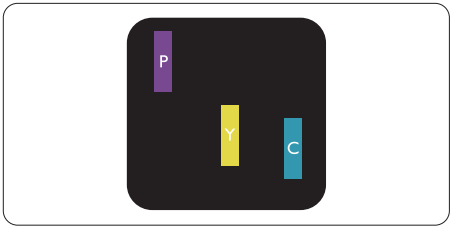
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

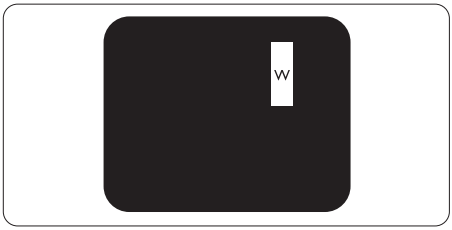
Дефектите на ярки точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са постоянно осветени или «включени». Тоест ярката точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва тъмно съдържание. Ето ги видовете дефекти на ярка точка.



Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:
- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



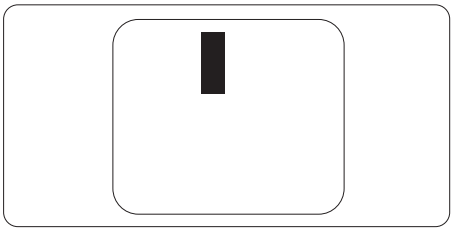
Три съседни светещи подпиксела (един бял пискел).

Забележка:

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

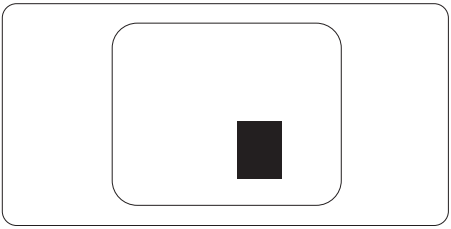
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите на черни точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са винаги тъмни или «изключени». Тоест тъмната точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва светло съдържание. Ето ги видовете дефекти на черна точка.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пискелните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да имате право на ремонт или подмяна поради пикселни дефекти през гаранционния период, панелът на даден TFT дисплей на плосък дисплей на Philips трябва да има дефекти на пиксели или подпиксели, които надвишават допустимите граници, посочени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	2
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	2
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	**ПРИЕМЛИВО НИВО**
1 тъмен подпиксел	3 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	1
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	3 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	**ПРИЕМЛИВО НИВО**
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

Забележка

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект

8.2 Грижа за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

** Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Забележка:
Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уебсайта за поддръжка на Philips.

9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

9.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

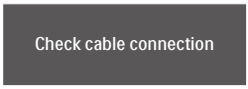
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на дисплея е свързан правилно към вашия компютър. (Вижте също така и ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на дисплея няма огънати щифтове.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картината

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

«Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично обновяване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат отстранени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разрешителната способност на екрана на компютъра в същия режим като препоръчителната оптимална разрешителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Остават някои точки, но това е нормално за течните кристали, използвани в модерните технологии. Прочетете за политиката за пикселите за повече информация.

* **Светлината при «включване» е прекалено силна и дразнеща.**

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител на обслужване на клиенти на Philips.

* Различна функционалност в зависимост от дисплея.

9.2 Общи често задавани въпроси

B1: Когато инсталирам своя дисплей, какво да направя, ако екранът показва "Cannot display this video mode (Този видеорежим не може да бъде показан)"?

Отг.: Препоръчвана разделителна способност за този монитор: 2560 x 1440.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Старт на Windows изберете Настройки/Команден панел. В прозореца Команден панел, изберете иконата Дисплей. В Команден панел на дисплея, изберете раздел «Настройки». В раздел настройки, в кутийката «област на работния плот» преместете плъзгача на 2560 x 1440 пиксела.
- Отворете «Разширени свойства», задайте Скорост на обновяване на 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 2560 x 1440.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете дисплея и след това включете вашия компютър.

B2: Каква е препоръчителната честота на опресняване за LCD дисплей?

Отг.: Препоръчителната честота на опресняване при LCD дисплеите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана можете да я настроите на 75 Hz, за да видите дали това ще отстрани смущенията.

B3: Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

B4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с монитора, определят възможните стойности за разделителната способност на екрана на монитора. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Команден панел с «Свойства на дисплея».

B5: Какво ще стане ако сбъркам докато конфигурирам екрана от екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона , след което 'Setup' > 'Reset', за да върнете първоначалните фабрични настройки.

B6: LCD екранът устойчив ли е на издраскване?

Отг.: По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

B7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?

Отг.: За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

B8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?

Отг.: Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете «OK» за извеждане на екранното меню.
- Натиснете «стрелката надолу», за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «OK», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
  1. Color Temperature (Цветова температура): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
  2. sRGB: Това е стандартна настройка за осигуряване на правилния обмен на цветове между различни устройства (напр. цифрови фотоапарати, дисплеи, принтери, скенери и т.н.).
  3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

B9: Мога ли да свържа моя LCD дисплей към всеки компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD дисплеи на Philips са напълно съвместими със стандартни компютри, компютри на Mac и работни станции. Може да ви е необходим кабелен адаптер, за да свържете дисплея към вашата Mac система. Моля, свържете се с вашия търговски представител на Philips за повече информация.

B10: Plug-and-Play ли са LCD дисплеите на Philips?

Отг.: Да, дисплеите са Plug-and-Play съвместими с Windows 11/10

B11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение призрак на LCD панелите?

Отг.: Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегаряне-

то», «остатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването за известно време. Винаги активирайте движещ се скрийнсейвър, когато оставяте дисплея без надзор.
Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.

Предупреждение

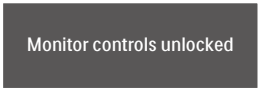
Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

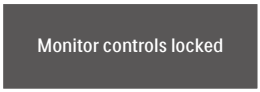
B12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият LCD дисплей работи най-добре при основната си разделителна способност от 2560 x 1440. За най-добро качество на показаното съдържание, моля използвайте тази разделителна способност.

B13: Как да отключа/заключа горещия клавиш?

Отг.: За да заключите екранното меню, натиснете и задръжте бутона ☰/OK докато мониторът е изключен и натиснете бутона ⏻ за да включите монитора. За да отключите екранното меню, натиснете и задръжте бутона ☰/OK докато мониторът е изключен и натиснете бутона ⏻ за да включите монитора.





B. 14 Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и се продава на отговорността на Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. предоставя гаранцията на продукта. Philips и емблемата с щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: 27B2N3500JE1WWT